



## Privacyverklaring

Du Soleil Organisatie Ontwikkeling (geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 32086685) opgericht en vertegenwoordigd door Solita Brüning, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring voor zowel Du Soleil Organisatie Ontwikkeling als voor de app Open-Upp.

Du Soleil Organisatie Ontwikkeling en daarmee tevens Open Upp, zijn gevestigd aan de Sterrenboslaan 15 3972 GC Driebergen-Rijsenburg. Du Soleil Organisatie Ontwikkeling is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.open-upp.nl> en [www.dusoleilontwikkeling.nl](http://www.dusoleilontwikkeling.nl)  
Sterrenboslaan 15 3972 GC Driebergen-Rijsenburg  
+31652450016

Solita Brüning is de Functionaris Gegevensbescherming van Du Soleil Organisatie Ontwikkeling en Open-Upp. Zij is te bereiken via [solita@open-upp.nl](mailto:solita@open-upp.nl)

### **Artikel 1. Persoonsgegevens die wij verwerken binnen Du Soleil Organisatie Ontwikkeling**

Du Soleil Organisatie Ontwikkeling verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt in verband met aanmelding voor een nieuwsbrief of het ontvangen van een e-book. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#### **Van onze klanten die diensten afnemen:**

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam opdrachtgever
- Vestigingsadres opdrachtgever
- Factuuradres opdrachtgever
- Telefoonnummer
- E-mailadres



Van geïnteresseerden die zich vrijwillig abonneren op onze nieuwsbrief dan wel een e-book downloaden:

- Naam
- Functie
- E-mailadres

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
Du Soleil Organisatie Ontwikkeling verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betaling (verzenden facturen)
- Verzenden van onze nieuwsbrief, mits je je daarvoor persoonlijk hebt aangemeld via onze website
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

**Zie verder artikel 5, 6 en 7 voor afspraken binnen Du Soleil Organisatie Ontwikkeling.**

## **Artikel 2. Persoonsgegevens die wij verwerken binnen Open-Upp**

Open Upp verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### **Van onze klanten:**

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam opdrachtgever
- Vestigingsadres opdrachtgever
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Van onze app gebruikers:**

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam opdrachtgever
- Telefoonnummer opdrachtgever

- Voor- en achternaam app-gebruikers, doordat zij deze zelf invullen en toestemming geven via een aparte verwerkingsovereenkomst
- Geslacht app-gebruiker
- Leeftijdscategorie app-gebruiker
- E-mailadres app-gebruiker
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

### **Artikel 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze app richt zich op het verzamelen van data over organisatie ontwikkelingstrajecten. Medewerkers krijgen via de app vragen die ze kunnen beantwoorden. De antwoorden worden gebruikt voor onderzoek over hoe mensen organisatie ontwikkelingstrajecten beleven en waar zij mogelijkheden zien hoe het anders kan.

In de resultaten van ieder onderzoek worden geen persoonsgegevens gebruikt en getoond.

Noch zijn de resultaten terug te leiden naar een zeker persoon. In onze verwerkingsovereenkomst wordt hier verder toelichting op gegeven.

Mocht je hierover vragen hebben, dan kunt je contact met ons opnemen via: [info@open-upp.com](mailto:info@open-upp.com)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Open Upp verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief, mits je je daarvoor persoonlijk hebt aangemeld via onze website
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken binnen onze app

### **Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Open Upp neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Open Upp) tussen zit.

Open Upp gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Open-Upp app, de werking van deze app is beschreven bij 'Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken'. Alle gegevens die worden ingevoerd in de app komen terecht in de interface van Open Upp
- Interface Open-Upp, in dit system wordt alle data verzameld ten einde analyses te kunnen maken. Persoonsgegevens zoals naam en email adres worden uitdrukkelijk niet voor deze analyses gebruikt. Wel zullen geslacht en leeftijdscategorie worden gebruikt in de analyse van de data. Persoonsgegevens zullen na het extraheren van de data uit het systeem worden verwijderd, te weten zodra het project is afgelopen. Aangezien ieder project een andere doorlooptijd kan hebben, is hier geen vaste termijn aan te koppelen.
- Mailsysteem mailchimp voor het verzenden van nieuwsbrieven
- Website, via welke geïnteresseerden zich kunnen aanmelden voor ontvangst van nieuwsbrieven en waarop ze een contactformulier kunnen invullen voor informatie aanvraag

#### **Artikel 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Voor zowel Du Soleil Organisatie Ontwikkeling en Open Upp geldt:

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens app gebruikers -> direct verwijderd na afronding project
- Persoonsgegevens nieuwsbrief -> Te allen tijde verwijderbaar door aanmelder zelf
- Persoonsgegevens opdrachtgever -> maximaal 7 jaar na afloop project
- Antwoorden op vragen binnen app -> na extraheren voor (groter) onderzoek, blijven deze gegevens zonder koppeling naar persoonsgegevens bestaan ten behoeve van data analyse.

#### **Artikel 6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Du Soleil Organisatie Ontwikkeling en Open Upp verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Open Upp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Artikel 7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**



Du Soleil Organisatie Ontwikkeling en Open Upp gebruiken geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Artikel 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen OpenUpp**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw app- account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@open-upp.nl](mailto:info@open-upp.nl). Open Upp zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Open Upp wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Artikel 9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Open Upp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@open-upp.nl](mailto:info@open-upp.nl)