



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

---

### **Artikel 1: Definities**

- a. Opdrachtnemer: Du Soleil Organisatie Ontwikkeling, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 32086685.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
- c. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

### **Artikel 2: Gelding**

- a. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

### **Artikel 3: Offertes en aanbiedingen**

- a. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Opdrachtnemer is eerst gebonden, nadat zij een opdracht of order definitief schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk bevestigd. Eventueel nadien te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, die van de bevestiging afwijken, zijn eveneens slechts geldig, indien zij schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- b. Tenzij anders is vermeld is elke aanbieding gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- c. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.
- d. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- e. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- f. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 4: Tarieven**

- a. Alle opgegeven tarieven en prijzen zijn netto in euro's, exclusief B.T.W. en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. Evenals eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- b. De met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven en kostenvergoedingen kunnen door Opdrachtnemer periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever schriftelijke van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.
- c. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- d. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Opdrachtnemer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
- e. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Opdrachtnemer gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- f. Indien de overeengekomen werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever of de onvoorziene omstandigheden worden vertraagd, dan zullen alle prijzen van Opdrachtnemer worden verhoogd met de extra kosten die daardoor zijn ontstaan.

### **Artikel 5: Overeenkomst**

- a. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
- b. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van medewerkers van Opdrachtnemer worden beïnvloed door factoren zoals beschreven in artikelen 6b en 6d. Opdrachtnemer kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

#### **Artikel 6: Omvang en uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden**

- a. Opdrachtnemer zal de door hen te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- c. Voor omvang en de aard van de overeengekomen werkzaamheden zijn de tekst van de aanbieding en de opdrachtbevestiging bindend. In de prijs van de overeengekomen werkzaamheden zijn slechts die werkzaamheden begrepen die in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging uitdrukkelijk zijn vermeld.
- d. Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.
- e. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- f. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Opdrachtnemer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- g. De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen gedurende de duur van de overeenkomst en volgens een door partijen overeengekomen schema voortgangsbesprekingen houden.
- h. Indien overeengekomen draagt Opdrachtnemer zorg - in de mate die zij noodzakelijk acht - voor instructie van personeel van de Opdrachtgever.
- i. In de door Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is de bevoegdheid opgenomen door haar met de uitvoering van de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden belaste medewerkers te vervangen door anderen, met dien verstande dat de wijziging die deskundigheid van de Opdrachtnemer-medewerkers niet zal verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig zal beïnvloeden.
- j. Indien de Opdrachtgever gegronde redenen daartoe heeft, zal Opdrachtnemer voor zover redelijkerwijs gevergd kan worden, zorgdragen voor vervanging van haar medewerkers door anderen.
- k. Indien de Opdrachtgever bepaalde medewerkers van Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden continu beschikbaar wil hebben, dient daartoe een schriftelijk verzoek gedaan te worden. Opdrachtnemer zal daarop deze medewerkers, indien mogelijk, ter beschikking houden. Ook in het geval dat van de diensten van betrokken medewerkers geen gebruik wordt gemaakt, zal Opdrachtgever het afgesproken honorarium verschuldigd zijn en voldoen.

#### **Artikel 7: Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

- a. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- b. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
- c. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden.
- d. De registratie van gewerkte dagen vindt plaats door middel van time-sheets die worden bijgehouden door Opdrachtnemer-medewerkers en in elk geval één maal per maand namens Opdrachtgever voor akkoord worden getekend. Opdrachtgever is gehouden hieraan haar medewerking te verlenen. Voor zover niet anders overeengekomen, houden Opdrachtnemer-medewerkers de bij Opdrachtgever gangbare werktijden aan en omvat de normale werkweek het bij cliënt gangbare aantal uren, met een maximum van 40. Tijd waarmee het normale aantal uren wordt overschreden, wordt beschouwd als meerwerk voor zover sprake is van een structurele overschrijding met gemiddeld 10 uren of meer per week. Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen het normale tarief.

#### **Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever**

- a. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.
- b. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
- c. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- d. Indien en voor zover Opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn/haar locatie Opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
- e. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.



#### **Artikel 9. (Op)levering**

- a. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- c. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
- d. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
- b. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

#### **Artikel 11: Beëindiging en opzegging**

- a. De tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst eindigt door het verloop van de overeengekomen tijdsduur, dan wel door voltooiing door Opdrachtnemer van de overeengekomen werkzaamheden.
- b. Zijn partijen omtrent de duur van de overeenkomst niets overeengekomen dan wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd en kan deze door beide partijen worden beëindigd middels opzegging bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.
- c. Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan Opdrachtnemer de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving beëindigen indien:
  - de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel voorlopige surséance van betaling is verleend of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
  - de Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst of van deze voorwaarden, terwijl de Opdrachtgever na in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan zijn verplichtingen te voldoen, waaronder mede is begrepen een op haar jegens Opdrachtnemer rustende betalingsverplichting.
- d. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- e. In de financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
- f. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid**

- a. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- b. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever is staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
- e. Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- f. Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- g. Indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- h. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- i. Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.



DUSOLEIL

ORGANISATIE ONTWIKKELING

#### **Artikel 13: Betalingsvoorwaarden**

- a. Opdrachtnemer factureert in beginsel tenminste éénmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek of schuldverrekening te voldoen.
- b. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever, zonder een daartoe strekkende in gebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd ten bedrage van 2% per maand over het door hem verschuldigde bedrag.
- d. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
- e. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- f. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- g. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
- h. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd na Opdrachtgever terzake in gebreke te hebben gesteld haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met Opdrachtgever te staken of op te schorten, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de gevolgen daarvan.
- i. Indien de Opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Opdrachtnemer, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14: Reclames en onderzoek**

- a. Indien Opdrachtgever niet binnen 8 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.
- b. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.
- c. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- d. Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal Opdrachtnemer ter harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
- e. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Overmacht**

- a. Indien Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren als gevolg van haar niet toe te rekenen en niet voor haar risico komende omstandigheden, is zij niettemin gerechtigd de met de Opdrachtgever voor het beschikbaar stellen van medewerkers overeengekomen vergoeding aan deze in rekening te brengen, mits genoemde omstandigheden te wijten zijn aan de Opdrachtgever, of voor diens risico komen.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk, indien en voorzover zij de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van Opdrachtnemer behoort te komen. Vertraging bij of toerekenbare tekortkoming door vervoersmoeilijkheden, overmatig ziekteverzuim, bedrijfsstoringen of werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- c. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend

#### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

- a. De aard van de werkzaamheden van Opdrachtnemer leidt jegens Opdrachtgever tot een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat het door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materiaal geen inbreuk maakt op enig octrooi, auteursrecht, handelsgeheim of eigendomsrecht van derden, waarvan het bestaan haar niet feitelijk bekend is.
- b. Opdrachtnemer is niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe of indirecte schade en/of nadeel:
  - veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf of door personen door de Opdrachtgever aangesteld of voor welke de Opdrachtgever verantwoordelijk is;
  - veroorzaakt door diegene die Opdrachtnemer tot uitvoering van de werkzaamheden in haar plaats heeft gesteld of diegene wiens hulp zij heeft ingeroepen tot gedeeltelijke vervulling van de werkzaamheden;
- c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- d. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.
- e. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- f. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover



DUSOLEIL

ORGANISATIE ONTWIKKELING

Oprachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

g. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, haar medewerkers en haar vertegenwoordigers vrijwaren tegen alle vorderingen, procedures, vonnissen, verliezen, aansprakelijkheden of kosten ter zake waaronder mede begrepen de kosten van rechtsbijstand.

h. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn/haar leidinggevenden ondergeschikten.

i. Indien Opdrachtnemer onverminderd de voorafgaande leden van dit artikel aansprakelijk voor schade en/of nadeel is gesteld en deze aansprakelijkheid door de rechter wordt erkend, dan zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer nimmer een bedrag te boven gaan gelijk aan het gemiddelde maandbedrag dat door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht over de onmiddellijke aan het schade of verlies toebrennende feit voorafgaande 12 kalendermaanden of zulk een kortere periode als de overeenkomst alsdan mocht hebben geduurd, waarbij een maximum bedrag van € 20.000,= zal worden gehanteerd.

#### **Artikel 17: Geheimhouding**

a. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

c. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.

d. Partijen zijn over en weer gehouden ervoor zorg te dragen dat hun personeel en anderen waarvoor zij enigszins verantwoordelijkheid dragen de onder 17a bedoelde geheimhoudingsplicht in acht te nemen.

#### **Artikel 18: Intellectueel eigendom**

a. Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

b. Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, veeelvoudig worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### **Artikel 19. Vrijwaring derden**

a. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

b. Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 20. Vervaltermijn**

a. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

#### **Artikel 21. Contractovername**

a. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

b. Voorts geldt dat voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.



**DUSOLEIL**  
ORGANISATIE ONTWIKKELING

**Artikel 22: Toepasselijk recht**

- a. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- c. Onverminderd het recht van Opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft

**Artikel 14: Slotbepalingen**

- a. Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen een periode van 1 jaar na beëindiging daarvan geen dienstverband aangaan met medewerkers van de wederpartij of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, behoudens na verkregen schriftelijke toestemming van de wederpartij.